

—— 歐洲點對點電子票使用教學 ——

這是真的票嗎？不一定，要視您的票種而定！如果是義大利國鐵 Trenitalia 或者義大利著名法拉利列車 italo 的車票，需要依照訂單確認信中的 PDF 檔內說明按步驟取得正式票券，請詳細閱讀那一份 PDF 檔，並依循裡面提供的連結，前往義大利國鐵 Trenitalia 或是 italo 官網取票。除義大利國鐵 Trenitalia 和 italo 的車票以外，訂單確認信中包含車班時間的那份 PDF 檔乃正式火車票，可直接印出使用，無須另行兌換。

登車之後？ 請您記得隨身攜帶火車票及護照，以便進行查驗。

如何列印票券？

為確保旅途順利，請必須將附件之 PDF 檔案列印於 A4 紙張（務必使用 A4 紙張以確保文件內容不會變形或扭曲），印出後請務必確認您有完整列印所有頁數，其中應包含所有路段 (Ticket Details)、乘客姓名 (Passengers Details)、QRCode、PNR、廣告版位（不得切斷）。另外，請留意列印品質是否優良，若您發現印出之 A4 票券文字、QRCode、PNR 有些許模糊或扭曲，請您重新列印至文件可清晰顯示。

登車使用？

請確認您在出發前已列印出您的票券。此票券需要在登車時提供查票人員查票，查票時您將需要出示您附件 PDF 票券（列印於上方之 A4 紙張）與您的證件（護照），若您沒有攜帶證件提供查驗，查票人員有權禁止您搭乘列車並施予罰鍰。

票券使用注意？

若您是購買“我已有火車通行證，僅需訂位”&「通行證持有者 **Passholder**」訂位之票券，搭車時請務必同時出示您的通行證，否則將需支付違規罰金。

火車票券印出來但不見了怎麼辦？

您可以重新使用 Email 內給您的 .pdf 檔案，並重新（不限次數）列印出您的電子票券。

想要退、換票？

- 退換票規定依各票種規定而異，並另收新台幣 400 元手續費。
- 若您因為罷工、班車延誤、接駁中斷及行李被竊或遺失而蒙受損失，歐洲國鐵與其合作的鐵路單位將無法對您的損失負責。
- 若您購買的票券可接受退、換票，退換票手續須在購票端執行，且需要至少 60 個工作天，在歐洲當地是無法完成退費的。

P@H 在家列印票券常見問題：

可以將票券存在手提電腦/智慧型手機/照相機....上來使用嗎？

千萬不可以。您需要列印出您的票券（建議使用 A4 大小的紙張）已證明您已購票搭乘。

我只要帶著我列印出的票券就可以搭乘火車了嗎？

千萬不可以。記得要帶上您的證件（護照...etc.）給查票員查核。這張火車票需要對上您證件上的姓名，才算完全。

使用西班牙貴賓室？

座位艙等為 Confort 但票價艙等為 Elige Confort (E. Confort) 不適用於 Renfe Club Lounge。僅票價艙等為 Premium 票券適用於 Renfe Club Lounge

飛達旅遊祝您旅途愉快！希望很快能再與您相見！

若您需要更多資訊請聯繫我們 02-8161-3456