Eurail 火車通行證 使用教學 (電子票)

以下說明真的很重要,為確保您的權益,並保障旅程順利,請務必詳閱!

點選 <u>此連結</u> 或掃描右方 QR Code 可觀賞教學影片 如有任何疑惑, 請詢問旅遊顧問



收到購票確認信後請先確定: 1. 信中的名字與護照上英文名字是否相同。2. 票種是否正確。

<u>如果火車通行證內的資訊有錯怎麼辦?</u> 在火車通行證尚未生效前,請聯繫您的旅遊諮詢顧問,須依 規定辦理退票重開;若火車通行證已生效則無法修改。

信中的 PDF 是真的票嗎? 不是!您需要在手機上安裝 Rail Planner 應用程式, 然後在 Rail Planner 中載入您的火車通行證, 以供全程旅行使用。請確認您的手機符合系統要求:iOS 13.0 以上;Android 6.0 以上。點此前往 iOS 載點、Android 載點, 或掃描下方 QR Code。

iOS 系統 Android 系統



<u>為何我被要求用指紋或密碼鎖定手機?</u>因為 Rail Planner 裡有您的個資, 所以若您的手機並未設定 自動上鎖, 安裝 Rail Planner 的過程中, 系統將請您增加指紋或密碼鎖定手機。

<u>如何載入我的火車通行證?</u> 打開 Rail Planner 應用程式, 載入您的火車通行證 (Add a New Pass), 選擇 Mobile Pass, 並輸入您確認信中的 Last Name (只需輸入護照英文姓氏『大寫』, 請勿輸入英文 名) 和 Pass Number (在您的訂單確認信中, 紅色粗體英數字 6 位數代碼), 勾選同意相關規定, 點擊 Add this Pass。

<u>載入後要做什麼事?</u> 載入您的火車通行證後, 您需要先創建一個 Trip (旅程), 使其與您的火車通行 證 Connect (連結), 並且在 Trip 中紀錄您要使用這張火車通行證搭乘的所有 Journey (交通路段)。若 您購買的是一個月內任選 4 天的火車通行證, 便需要紀錄 4 個不同 Travel Day (旅行日) 所搭乘的火 車 Journey, 一個 Travel Day 內可以有數個 Journey。概念架構如下:





要立即生效 Activate 我的火車通行證嗎? 不一定,但您最晚要在使用這張火車通行證搭車,或享用 週邊優惠之前啟用。生效時需填入您的「護照號碼」ID number(請確認您的護照效期有 6 個月以上, 若需更換護照,需填入實際旅行時會攜帶的新護照的號碼),並選擇 First Travel Day (第一天用火車 通行證搭車日)。提醒您,火車通行證須於開立後 11 個月內啟用,過期則自動失效。請留意,僅有「未 生效狀態」的火車通行證可以辦理退票,如欲恢復成未生效狀態,需刪除所有 Travel Day、並將火車 通行證「移除」Remove。

如何將通行證恢復成未生效狀態?

- 1. 點選手機螢幕右下方的 "My Pass"
- 2. 點選手機螢幕右上方的 "..."
- 3. 點選 "Deactivate Pass"
- 4. 點選 "Confirm"

<u>如何將通行證 Remove?</u>

- 1. 請先確認您已經完成上方 "Deactivate Pass" 的步驟
- 2. 點選手機螢幕右下方的 "My Pass"
- 3. 點選手機螢幕右上方的 "…"
- 4. 點選 "Remove"
- 5. 點選 "Confirm"

該如何記錄我的 Journey? 請至 My Trip > Add a Journey, 並在 From 欄位輸入您的火車起始站, 在 To 欄位輸入您的火車到達站, 選擇搭車日期與時間, 點擊 Search 搜尋。從搜尋結果中點擊您欲搭 乘的車班, 點選右下角 Save Journey, 存進您的 Trip 紀錄中。若搜尋結果中出現某些車班註明 Not in Pass Network, 則表示無法使用火車通行證搭乘此車班, 請您選擇其他適用車班。

<u>如何排除「轉車時間過短」的班次?</u>在 Planner 頁面, 使用 Filters 功能, 選擇 Transfer Time 之後挑選 您想要的最短轉車時間。

<u>一定要把所有要搭的車班,都記錄在 Rail Planner 裡嗎?</u> 是的,此為車長查票的依據,為了您的旅 途順利,請您務必將所有欲使用這張火車通行證搭乘的火車路段,都記錄在 Rail Planner 裡,若未詳 實記錄有可能在查票時被罰款。

【彈性票種 限定】基麼時候要把 Journey 按鈕切換為黃色?請不要一口氣把所有 Journey 按鈕都切 換為黃色,這樣會容易在行程變更的時候,因為忘記 Cancel Travel Day 而浪費了一天車票,只要最 晚在要搭乘的當天上火車前切換為黃色即可,也不能在車長來查票時才當著車長的面按成黃色,這樣 可能被誤會有桃票嫌疑,可能會被罰款。

登車之後如何查票? 簡單三步驟:

Step 1. 提醒您需先依照前述步驟「Activate (生效)」您的火車通行證,並確認您所選擇的生效日等同 於您要使用火車通行證的第一個搭乘日。

Step 2. 生效後請到 My Trip 分頁, 您會發現 Journey 旁邊出現了灰色的按鈕(如下左圖黃圈處), 乘 車前請確認您已將欲搭乘的車班 (Journey) 按成黃色。有切換為黃色即等於使用一個 Travel Day。

Berlin Suedkreuz - Dresden Hbf



Berlin Suedkreuz - Dresden Hbf



04:37 → 07:35

③ 2h 58m ≍ 1

04:37 → 07:35

① 2h 58m ⊃ 1



Step 3.

彈性票種:查票時, 請到 My Pass 功能分頁, 點選您所搭乘的當天日期框框, 點擊下方 Show Ticket, 即會出現 QR Code 供車長查票。

連續票種:查票時, 請到 My Pass 功能分頁, 點選 Show Ticket, 接著點擊畫面最上方的「日期」, 會展 開月曆, 請找到您要乘車的日期(會有藍色小點點標記), 點下去, 就會出現 QR Code, 可供車長查 票。

請留意:無論您是連續票種或是彈性票種,皆請您「不要」事先印出 QR Code, QR Code 有可能會改 變,並於查票時確認手機網路暢通、app 正常運作,以確保查票順利。請您記得隨身攜帶護照,以便車 長核對您是否為火車通行證持有者本人。若搭乘強制訂位車種,請一併出示訂位證明。

<u>我要怎麼知道自己已經使用了幾個 Travel Day</u>? 您可以在 My Pass 功能分頁一目瞭然地得知您規 劃使用幾個 Travel Day、已經使用幾個 Travel Day,以及剩下多少個 Travel Day (灰框白底數字框框) ,若您的數字框框上沒有像下方一樣顯示 QR Code 的小圖示,即表示當天還沒有 Journey 被按成黃 色,若您確定當天沒有要搭乘火車,請您最晚在那一天「之前」的晚上 23 點 59 分,將那個 Travel Day 刪除,以免浪費一天。

Validity period 31 May - 30 Jun 2024	Go to My Trip
Travel days	
1/4 used	
2-3-4	
Sunday, 30 June 2024 Zermatt - Innsbruck Hbf All set! Show your ticket during inspection.	
B Show ticket	
Cancel travel day	

<u>不使用的 **Travel Day** 可以刪掉嗎?</u> 可以, 但要在 Travel Day 前一天的晚上 23 點 59 分之前刪除, 當天即無法刪除。您可以到 My Pass 功能分頁, 點選日期框框之後, 點擊下方 Cancel Travel Day。若 您刪除第一天旅行日, 系統會自動詢問您是否要以第二個旅行日當作生效日。

<u>某一個 Travel Day 中的 Journey 曾經按成黃色,又按回灰色,就等於不會佔用 Travel Day 嗎?</u> 錯!這部分要特別留意,將 Journey 按成黃色時, app 裡會跳出訊息,提示您這將會佔用一個 Travel Day,所以如果曾經將 Journey 按成黃色,但後來又確認這一個 Travel Day 中的全部 Journey 都沒有 要搭乘,就要記得在 Travel Day 的前一天晚上 23 點 59 分,將那個 Travel Day 刪除,以免浪費一 天。

<u>如何避免浪費 Travel Daya?</u>若您在 app 裡看到以下幾種狀況, 表示您很有可能會浪費 Travel Day, 請記得一定要在 May Pass 分頁按下「Cancel Travel Day」才是真正刪除不需要的 Travel Day 唷。



1. My Pass 分頁 Travel Day 數字被「虛線」或「實線」框起來, 但是被框起來的數字右上角「沒有」代表 QR COde 的小圖示。

Eurail Global Pass Flexi Pass: 4 days within 1 month	Eurail Global Pass Flexi Pass: 4 days within 1 month	
Name Details	Name Details	
Pass reference Pass type INSCRM 1st class Adult	Pass reference Pass type 1st class Adult	
Validity period 15 Dec 2024 - 14 Jan 2025	Validity period 2 Dec 2024 - 1 Jan 2025	
Travel days Travel days 1/4 used 可看出有幾個 Travel Day 已經/即將被使用 1/4 used 可看出有幾個 Travel Day 已經/即將被使用		
1 2 3 4 「盧線」線框表示有選定佔用一個 Travel Day 但是這一天裡面沒有車班 (Journey) 被按成黃色 「 實線」線框但是右上角沒有 QR Code 小圖示 表示有選定佔用一個 Travel Day		
但是這一大裡面沒有車班 (Journey) 被按成黃色 unday, 5 January 2025 Monday, 2 December 2024		
Travelling soon? App 提示要增加車班或是刪除 Travel Day	Get your ticket!	
Add a journey from My Trip to get your ticket! Change of	Add a journey to your Pass to get your ticket. App 提示要增加車班	
plans? Cancel your travel day.	Add a journey	
Add a journey	Cancel travel day 點擊刪除	
Cancel travel day Travel Day	Travel Day	
Planner My Trip My Pass More		

2. My Trip 分頁有某一個 Journey 右上角有標示「Travel Day」但這個 Journey 的按鈕為「灰色」。



<u>無法加入 Journey</u>?如果同一個 Travel day 裡面有互相衝突的 Journey, 例如乘車時段有重疊, 就會 無法 add to pass, 只能先暫存在 Trip 裡(如下圖第二個 Journey, 按鈕為灰色), 成功 add to pass 的 Journey 按鈕可以切換為黃色(如下圖第一個 Journey, 按鈕為黃色)。





This journey overlaps with another It looks like you'll be on another train at this time. Please edit that journey first to add this journey to your Pass. Got it

我的通行證已包含座位預訂了嗎? 不包含.以此火車通行證搭乘高速列車、觀景列車、臥舖夜車等. 皆須另位付費訂位。提醒您盡可能提早訂位,才能確保訂到「通行證持有者訂位優惠價 Passholder Fare」名額(毎班列車提供之名額不等)。即使是不需訂位之長程火車、熱門路線, 遇旅遊旺季或特殊 節日時,位置容易客滿,建議仍需事先預訂座位,若無訂位,請找未標示「RESERVED」的位子乘坐。 訂位時將同時開立訂位票卡(電子票),訂位卡開立後即不得取消。若因行程變動須更改訂位,則需重 新支付訂位費,開立新的訂位票卡。更多問題歡迎聯繫您的旅遊顧問。

如何預訂通行證持有者訂位優惠價 Passholder Fare 座位? 有許多種方式,

(1) 最簡單的方式就是透過飛達旅遊官網的「訂位」頁面自行完成預訂, 可以點此進入網頁, 或掃描右



方 QR Code。

(2) 透過我們人工預訂部分有開放海外訂位的路段, 但須收取每人每張票 EUR10 起的開票手續費。

(3) 利用 Rail Planner app 內的連結進入 Eurail 官網或其他訂票平台預訂, 也可以使用桌機直接進入 Eurail 官網預訂。在 Rail Planner app 中建好 Journey 之後, 針對 Reservation required 或 Reservation recommended 的 Journey 點擊展開, 點選 How and When to book, 會看到許多訂位平 台選項,建議選擇 Eurail,接著您會被引導至 Eurail 官網訂位頁面,您需要在 Eurail 官網完成註冊、 輸入您的 Last Name (護照英文姓氏) 和 Pass Number (英數夾雜 6 位數代碼)、建立 Trip。沒錯!這 些步驟就如同您在 Rail Planner app 上曾經做過的一樣, 接著就能在 Eurail 官網查詢您要訂位的車 班, 並依網頁指示完成訂位, 完成後您將會在電子郵件中看到您的訂位資料, 當中的 QR Code 就是 您的訂位。

(4) 在歐洲火車站當地透過人工櫃台、售票機台預訂。

請留意,任何訂位網站上的訂位證明都無法直接存入 Rail Planner APP, 請您印出訂位證明, 在火車 上若是遇到車長查票.請將訂位證明與您的火車通行證 QR Code、您的護照一併出示。

<u>如何分享 Trip 給同行者?</u>

點入 My trip 中要分享的 Trip, 點選畫面右上角的 ..., 點 Share as link, 可透過 LINE 或 email 傳送連 結給同伴。同伴點擊該連結後, 即可將這個 Trip 新增到他 APP 中的 My trip。

多人同行貼心提醒:建議由一位主要行程規畫者,按照上述步驟生效 Pass、建立 Trip、查好 Journey, 其他旅伴只要先下載 Rail Planner app 就好, 都「先不要」將 Pass 載入 app 中。等主要行程規畫者將 一整趟歐洲火車行程的 Journey 全部建立好之後, 再按照前述步驟將 Trip 的連結分享給同行者, 同 5 of 9



行者點擊該連結後, 即可將這個 Trip 新增到他 APP 中的 My trip。此時, 同行者再開始生效自己的 Pass, 並且在選擇與 Pass 連結的 Trip 時, 點選主要行程規畫者分享給他的行程, 即可輕鬆地完成 Trip & Journey 的建立。

想要更改 Pass 所連結的 Trip?

一個通行證只能連結一個 Trip。已生效的通行證如要改連結另一個 Trip, 請先將通行證恢復到未生效 狀態, 並點畫面右上角的 ..., 點選 Remove pass 移除通行證後, 再重新將通行證加入 APP 並連結新 的 Trip。

<u>訂位時如果想跟同行旅伴坐在一起.該如何操作?</u>訂位都是連接到可訂位的網站,不是直接在 APP 中訂位。可以由一個人代表至可訂位的網站,一次訂所有人的座位,系統會自動將位子排在一起。若 是分開訂位,則無法保證座位相鄰。

<u>火車通行證的有效日期?</u>您可以在 My Pass 功能分頁上查看您的火車通行證效期,例如顯示 16 Oct 2023 - 15 Dec 2023,則表示此通行證在 2023 年 12 月 15 日的晚上 23:59 前有效,旅客必須在 此有效期限內完成所有旅程,若過期未使用完,票券將自動失效。如您購買的是「彈性票種」,在此期 限內可以依據您所購買的天數,任選數天搭乘火車;如您購買的是「連續票種」,在此期限內的每一天 都可以搭乘火車。

<u>火車通行證的 1 個月和 2 個月的有效期怎麼計算?</u>1 個月的有效期是指,例如:1/1 - 1/31; 2/1 - 2/28 (平年); 2/1 - 2/29(閏年); 4/1 - 4/30; 1/15 - 2/14; 5/20 - 6/19 以此類推(推算皆以您的第一個旅行 日為準)。2 個月的有效期是指,例如:1/1 - 2/28(平年); 1/1 - 2/29(閏年); 4 /1- 5/31; 1/15 - 3/14; 5/20 - 7/19 以此類推(推算皆以您的第一個旅行日為準)。

<u>火車通行證所採用的時區?</u>火車通行證所採用的時區為 CET 中歐時間。請注意, 一些歐洲國家不遵 守 CET 中歐時間, 例如:芬蘭、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛、羅馬尼亞、保加利亞和希臘都領先一小 時(CET+1)。這意味著與旅行時的當地時間相比, Rail Planner app 內旅行日的開始和結束時間可能 會有所不同。

查票時遇到問題怎麼辦? 火車上通常都會有車長查票,請配合出示你的火車通行證及護照。如果遇 到查票人員質疑你的票券不符規定(例如未事先生效、未詳實記錄 Journey),或沒有另外訂位(請於 乘車前事先確認您搭乘的班次是否強制訂位),將被要求補票並支付罰金。如遇上述情形被罰款者, 請務必向對方索取「罰款相關書面證明文件」或罰款收據,若您對罰款處分有疑慮,請您當面與查票人 員確認,如仍無法解決您的問題,請您檢附相關證明文件,聯繫您的旅遊諮詢顧問。

<u>多人同行,可以將所有火車通行證載入同一支手機嗎?</u>原則上可以,但這樣您就失去了分頭旅行的 彈性,且若不幸該手機遺失,將增加所有人旅行的不便。建議您維持一支手機載入一張火車通行證。 若您有特殊需求,需要在同一支手機上載入多張火車通行證,則每張通行證都需要創建相對應的 Trip 、記錄所有的 Journey。



<u>如果手機遺失了怎麼辦?</u>一個票號只能綁定在一部行動裝置(手機或平板)上。若您的行動裝置遺失 或損壞,您可以將通行證票號轉移到另一部手機或平板上使用。

§ 如何轉移通行證票號:

1. 您可以自行操作轉移

請您在新的手機或平板上下載並打開 RAIL PLANNER 的 APP, 在 MY PASS 新增通行證(輸入您原本的通行證票號、姓氏), 依系統提示點擊 " Move pass ", 再依照指示進行操作, 即可將您原本的票券載入到新的裝置並繼續使用。

2. 透過飛達申請解鎖票號

若您無法依照前述方式自行轉移,請告知飛達您的通行證票號,我們將協助發信向國外申請解鎖票號, ,解鎖後您就可將票號輸入到新的裝置。

人工申請解鎖票號有可能需要一到三個工作天。這期間如果您需要搭乘火車,請自行另外購票。通行 證發行公司及飛達將不負擔您因此產生的支出。

§提醒您:

1. 票號轉移裝置僅限一次。請妥善保管您的裝置。

2. 票號轉移到新的裝置後, 您原先設定好的 Trip 和車班行程, 並不會跟著轉移到新裝置, 您需要重新 操作設定。

3. 新的裝置也要連上網路才能使用 APP 喔。

<u>如果 Rail Planner 出現了程式錯誤怎麼辦?</u>請您先嘗試關機重開、更新您的手機作業系統、更新 Rail Planner app,若仍無法解決您的問題,立即通知我們,盡可能詳細陳述您所遭遇的狀況、您的手 機型號、作業程式的版本、確認 Rail Planner app 最近一次更新的日期,我們將盡快將您的問題提報 給 Eurail。但因為歐洲時差問題,建議您可以同步做以下處理,以加快您的問題排解時間。1)在Rail Planner app 中的 More -> Settings 點擊 Enable error logging;2)再次嘗試操作 Rail Planner app;3) 在火車站內的 Eurail Aid Offices 尋找專人協助,您可以點選 <u>此連結</u> 或掃描下方 QR Code 查看那些 火車站內有 Eurail Aid Offices。



<u>如果在 Rail Planner 上查不到我要搭的那班車怎麼辦?</u>有可能,因為並非全歐的火車班次都在 Rail Planner 資料庫裡。請先確認您搜尋時有使用「當地語言」(例如:慕尼黑 Muenchen、米蘭 Milano)的「火車站全名」做搜尋。如果還是搜尋不到,可以手動加入 Journey,但請寫入火車站「全名」。如果有 班次延誤,請輸入原定發車時間。

<u>如何手動加入 Journey?</u>在 Planner 頁面, 搜尋車班結果最下方, 有 Add it manually 可以點擊, 點進 去之後即可手動輸入要搭乘的車班資訊。



進入火車站, 需要額外的檢查嗎? 各國國鐵規定不同, 請您務必提早抵達火車站, 以免錯過車班。

<u>遇到有閘門的月台如何通行?</u>少數歐洲火車站的月台有閘門設計(例如:荷蘭), 可以使用 Rail Planner app 中的 Show Ticket 按鈕叫出 QR code 打開車站閘門, 如果閘門因故無法開啟, 請洽站務 人員協助。

<u>搭乘夜車有特殊規定嗎?</u>歐洲各國夜車營運路線和班次與每年都有些不同,請您務必於出發前再次 確認該車班是否正常營運。搭乘夜車遇到查票時,請出示「上車日」那天的 Ticket。若您在夜車下車後 (夜車上車日的隔天)要搭乘另一班火車,並將這段 Journey 加進 app,系統會提醒您這將佔用另一個 Travel Day。

把火車通行證載進手機時出現錯誤? 可能有以下原因:1) 這個火車通行證已經被加進其他裝置,但 尚未生效,系統會自動跳出視窗詢問您是否要將火車通行證改存到目前的手機,之前手機上的火車通 行證會自動消失。2) 這張火車通行證已經被加進其他裝置,並且已被生效,如此您就無法將此火車通 行證加進新裝置 (遺失處理例外)。3) 這張火車通行證已經超過購買日後的 11 個月,因此已失效。4) 您手機裡的日曆設定和 Rail Planner 的 app 設定不相符,請您改為選擇 Gregorian calendar 公曆。更 改設定路徑: Go to Settings > General > Language & Region > Calendar。

<u>Rail Planner 可以離線操作嗎?</u> 不行, 請確保您使用時網路暢通, 電子票系統會每三天檢核一次火 車通行證的有效性, 如果乘客超過三天沒有網路, 火車通行證會暫時被視為失效, 您需要重新連網並 打開 app 來更新。Rail Planner 也會在即將超過三天的前 24 小時提醒乘客上網並開啟 Rail Planner。

可以把電子票改成紙本票,或是相反嗎? 不行,因為兩種票是不同系統,且紙本票已將走入歷史。

<u>和兒童同行有特殊規定嗎?</u>乘車時滿 4 歲未滿 12 歲之兒童與成人同行免費,與成人同行的大人一 定要買成人票,不適用於青年票或熟齡票,每張成人票可攜帶至多兩名滿 4 歲未滿 12 歲兒童(不需 為血親或親戚),兒童免費票不一定要跟成人的火車通行證在同一個裝置上使用(依手機作業系統 Android、iOS 版本而異,以實際使用狀況為準),兒童和成人必須有同樣的 country of residence。此 票券乃售價為零之票券,開立時需附上兒童資料,並支付開票手續費(如有)。若兒童不與成人同行, 或沒有和成人的火車通行證一同開立,則須支付青年票價。無論是否與成人同行,兒童若需訂位,皆 需額外支付訂位費,與開票手續費(如有)。

<u>在歐洲當地有人員可以提供協助嗎?</u>Eurail 在歐洲部分國家的城市有協助中心 Eurail Aid Offices, 請 掃描下方 QR Code, 查詢辦公室位置。





[退票規定]

- 未生效狀態、完全未使用的火車通行證方得申請退票,可退票價金額 100%,但開票手續費不可退款,退票時將另外收取每張票 TWD400 退票手續費。退票必須在開票日起一年內辦理。
- 若您因為罷工、班車延誤、接駁中斷及行李被竊或遺失而蒙受損失,歐洲國鐵與其合作的鐵路單位 將無法對您的損失負責。如遇上列緊急事件,您可依循更改或退票相關規定,洽詢您的旅遊顧問。
- 如遇票券問題(補票搭乘、罷工、車長不認識該票種、恐怖攻擊...等特殊狀況)需辦理退換票、賠償手續,請先向當地火車站櫃台取得相關證明文件,若是實體訂位票卡,須請站務人員在票上蓋「UNUSED」章(章應有日期、火車站名),並於列車出發日 30 天內,將所有票券含即證明文件都帶回,以利您的旅遊諮詢顧問為您辦理後續流程。

[使用範圍]

- 可在火車通行證效期內,無限次搭乘火車通行證所涵蓋國家的國鐵火車,但票價不含訂位、餐飲及 睡臥舖之費用。搭乘高速列車、景觀列車和臥舖夜車需訂位並額外支付訂位費。此通行證也可適用 於某些主要航運公司的航線。
- 若您購買的是全歐火車通行證,則涵蓋範圍包含歐洲 33 個國家:奧地利 (包含列支敦士登)、比利時、保加利亞、克羅埃西亞、捷克、丹麥、芬蘭、法國 (包含摩納哥)、德國、英國 (包含英格蘭、蘇格蘭、威爾斯)、希臘、匈牙利、愛爾蘭 (愛爾蘭及北愛爾蘭)、義大利、立陶宛、盧森堡、馬其頓、荷蘭、挪威、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、波蘭、波士尼亞與赫塞哥維納、塞爾維亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、蒙特內哥羅。在保加利亞、盧森堡、蒙特內哥羅和波蘭將無法享有周邊優惠;搭乘瑞士的郵政巴士亦無相關優惠。
- 不適用搭乘法國 Ouigo、西班牙 Ouigo 和 Avlo、義大利 Italo。

[周邊優惠]

- 您可以在 Rail Planner app 內的 More 功能列表查詢 Pass Benefits (周邊優惠) 內容, 周邊優惠請 依現場公告為主, 部分優惠需要使用到火車通行證一個旅遊日, 優惠內容可能會有變動或調整, 恕 不另行通知。
- 實體消費, 請讓店員看 My Pass 頁面以獲得折扣。線上消費, 請輸入 Pass Number (在 Confirmation 信中, 中英夾雜 6 位數代碼) 獲得折扣。
- 如欲使用此火車通行證搭乘機場接駁請點選<u>此連結</u>,或掃描下方 QR Code 查詢,沒有標註 * 的車 種皆可免費使用火車通行證搭乘。



[預防詐騙]

 ·若查票人員質疑你的票券做假,請控制情緒、保持理智溝通,說明您是透過歐洲鐵路公司 RailEurope 台灣總代理 (General Sales Agency) 飛達旅遊購入,並非偽票 (若非向飛達旅遊購入之 票券不予保證)。如遇上述情形被罰款者,請務必向對方索取「書面文件及聯繫方式」,若對方無法提 供,則很有可能是詐騙份子。

