

## 瑞士半價卡 Swiss Half Fare Card 使用教學

### [溫馨提醒]

收到票後請先確定：票上的名字與護照是否相同

### [常見問題]

**這是真的票嗎？** 是的！此張票券乃正式票券，無須另行兌換。

**票券啟用了嗎？** 已經啟用了。您的「第一天使用日 First Day」已印在票券上，不需要再前往火車站櫃台「蓋生效章」、寫上啟用日，做啟用票券的程序。

### **如何列印票券？**

為確保旅途順利，強烈建議您將附件之 PDF 檔案列印於 A4 紙張（務必使用 A4 紙張以確保文件內容不會變形或扭曲）。

**登車之後？** 請您務必隨身攜帶半價卡及護照，以便車長進行查驗。

**遇到查票怎麼辦？** 請配合出示你的半價卡、使用半價優惠所購之票券及護照。如果遇到查票人員質疑你的票券不符規定，或沒有另外支付訂位費（請於乘車前事先確認您搭乘的班次是否強制定位），將被要求補票並支付罰金。

**如何購票？** 如果你要買的是「瑞士國鐵 SBB 火車票」請上瑞士國鐵官網 <https://www.sbb.ch/> 或 SBB App 或直接在火車站現場購票，並認明半價卡優惠的票種。

如果您要買的是山峰券請上飛達官網 <https://www.gobytrain.com.tw/> 「更多商品」的頁面。

**要寫入在 SBB App 嗎？** 半價卡比較像證明文件、查票時出示即可。

### [使用規定]

- 持有瑞士半價卡 Swiss Half Fare Card 於當地購買火車、遊船、郵政巴士，或各種登山纜車等票券得享半價優惠。但瑞士部份特殊路段價錢非以全票的半價方式計算，須於當地購票時再次確認，或諮詢旅遊顧問另外查詢價格。
- 使用日期為啟用日的一個月內有效。

### [退換票規定]

- 完全未使用方得申請退票，最遲需在生效日前 1 個工作天申請，逾期將無法退票。
- 生效日（車票第一天使用日）前 5 個工作天申請退票，可退 100% 票價。
- 生效日（車票第一天使用日）前 1 - 4 個工作天申請退票，僅能退 85% 票價。
- 生效日（車票第一天使用日）當天起，即無法退票。
- 退票時扣票面價 15% 和手續費 NT400。
- 如因個人因素或颱風、其他外在因素致使班機取消，且剛好適逢國定假日、其他非營業日無法於生效日前辦理退票，仍不接受退票申請。
- 瑞士半價卡乃有價票券，無論啟用與否，若遺失或遭竊，都無法要求補發或退款。提醒您要將票券如現金、證件般收妥，以確保旅程順利。
- 若您需要「提前 或 延後」First Day 生效日，僅能辦理退票並重新開立正確使用日期，退票時扣票面價 15% 和手續費 NT400。
- 若您因為罷工、班車延誤、接駁中斷及行李被竊或遺失而蒙受損失，歐洲國鐵與其合作的鐵路單位將無法對您的損失負責。如遇上列緊急事件，您可以依循更改或退票相關規定，洽詢您的旅遊顧問。